

Jäsenyys

1. RukaGym kuntosalin asiakkuudelle (myöhemmin ”jäsenyys”) voit harjoitella Rukalla, kauppakeskus Kumpareessa sijaitsevalla RukaGym kuntosalilla. Voit olla jäsen kertakäynnillä, toistaiseksi voimassa olevalla sopimuksella tai määräaikaisella sopimuksella.
2. Jäsenyys on aina henkilökohtainen. RukaGymin asiakasrekisteriin kirjautunut henkilö ei voi ostaa jäsenyyttä (esim. kertakäyntiä) toiselle henkilölle. Jokaisella RukaGymillä harjoittelevalla henkilöllä on oltava oma, henkilökohtainen jäsenyys voimassa.
3. Jäsenyys alkaa siitä päivästä, kun aktivoit sen. Verkkokaupasta ostettu jäsenyys aktivoituu heti. Myöhemmästä aktivoitumisesta voit sopia erikseen ottamalla yhteyttä RukaGymiin sähköpostilla tai puhelimitse. Sopimustyyppistä riippuen, jäseneksi liittymisen yhteydessä voidaan veloittaa liittymismaksu.
4. RukaGym kuntosalin itsenäisen harjoittelun ikäraja on 15 vuotta. Alle 18-vuotias saa hankkia jäsenyyden vain huoltajan suostumuksella. Huoltaja on aina vastuussa alaikäisen jäsenen turvallisesta harjoittelusta ja käyttäytymisestä RukaGymin tiloissa. Voimme tarvittaessa pyytää sinua todistamaan henkilöllisyytesi. Alle 15-vuotiaan tekemä sopimus ilman huoltajan suostumusta ei ole pätevä ja se irtisanotaan heti, mikäli alaikäisyys tulee ilmi. Siihen saakka maksettuja maksuja ei palauteta.
5. Huoltajan tai muun täysi-ikäisen henkilön valvonnassa RukaGymillä saa harjoitella alle 15-vuotias henkilö, mikäli huoltaja/täysi-ikäinen henkilö harkitsee ja kantaa vastuun siitä, että alaikäinen henkilö voi harjoitella turvallisesti ja vaarantamatta itseään tai muita. Vastuu alaikäisen harjoittelusta ja käyttäytymisestä RukaGymin tiloissa on aina täysi-ikäisellä valvojalla.
6. Myöhästyneiden maksujen perintää hoitaa perintäyhtiö. Yli kuukauden mittaisen maksun viivästymisen seurauksena kulkuoikeus salille evätään. Kulkuoikeus palautetaan, kun maksut on saatettu ajan tasalle.

Sisäänkäynti

1. Päästäksesi sisään RukaGym kuntosaliin tulee sinulla aina olla hallussasi henkilökohtainen, omilla henkilötiedoillasi ostettuun jäsenyyteen kuuluva kulkukoodi (pin-koodi) tai kulkutunniste (rfid-tunniste). Kulkutunnisteen saat noutamalla sen Ruka-infosta, Kauppakeskus Kumpareen 2. kerroksesta (huomioi infon aukioloajat: www.ruka.fi/aukioloajat).
2. RukaGym kuntosalin jäsenyys on henkilökohtainen. Kulkutunnistetta tai pin-koodia ei saa luovuttaa muille henkilöille. Mikäli tuot luvattomasti henkilöitä tai olet itse RukaGymin tiloissa luvatta, RukaGymin henkilökunnalla on oikeus poistaa luvattomat henkilöt salilta. Väärinkäytöksestä laskutetaan 100 euron sopimussakko.

Jäsenyyden hallinta

1. RukaGym kuntosalin asiakkaana hallitset omaa asiakkuuttasi olemalla yhteyttä sähköpostitse info@rukagym.fi tai puhelimella 0405033612. Jäsenyyden jäädättämisestä sekä lopettamisesta saat vahvistuksen sähköpostiisi.
2. Määräaikaisella jäsenyydellä on kuukauden irtisanomisaika. Irtisanomisaika lasketaan päättymään kuluvaan laskutusjakson viimeiseen päivään. Jäsenyytesi laskutusjakson näet laskustasi tai kirjautumalla omilla tunnuksillasi käyttäjäprofiiliisi RukaGymin nettisivuilla www.rukagym.fi. Jäsenyys on voimassa seuraavan kokonaisen laskutusjakson ajan irtisanomisesta lukien.
3. Sinulla on mahdollisuus jättää jäsenyytesi tauolle. Tauon pituus on sovittavissa tapauskohtaisesti. Tauolle on annettava alkamis- ja päättymispäivämäärä. Päättymispäivämäärää voidaan kuitenkin sopimuksen mukaan siirtää tarvittaessa tauon aikana. Huomaa, että jos irtisanot jäsenyyden kesken tauon, sinun tulee maksaa jäsenyys irtisanomisajalta.
4. RukaGym kuntosalin jäsenenä olet vastuussa omien tietojesi ajantasaisuudesta ja päivittämisestä. RukaGym ei ole vastuussa epäonnistuneista maksuista, sähköpostiosoitteista, postiosoitteista ja/tai puhelinnumeroista. Kaikki muutokset tulee tehdä Oma RukaGym -palvelussa nettisivuilla, tai ottamalla yhteyttä RukaGymin henkilökuntaan sähköpostilla tai puhelimitse.

Maksaminen

1. RukaGym kuntosalin jäsenenä hyväksyt, että jatkuvalaskutteisissa sopimuksissa veloitamme sinulta kuukausittain jäsenyytesi mukaisen jäsenmaksun. Jäsenenä olet vastuussa, että maksutietosi ovat ajan tasalla.
2. RukaGym tai perintäyhtiö lähettää muistutuksia epäonnistuneista maksusuorituksista sähköpostilla. Jos toistuvat veloitussyritykset eivät onnistu, jäsenyys päätetään automaattisesti ja maksun perintä siirtyy perintätoimistolle.
3. Liikuntaeduilla (kuten ePassi, Edenred, EazyBreak) maksettuja suorituksia ei palauteta rahassa missään tilanteessa, koska kyseisiä etuja ei verottajan ohjeen mukaan voi vaihtaa rahaksi. Liikuntaeduilla tehty virheelliset suoritukset voidaan perua kulloinkin kyseessä olevan palvelutarjoajan ohjeiden mukaisesti.

Turvallisuus ja viihtyvyys

1. RukaGym kuntosalin asiakkaana sinun tulee tuntea kuntosalisi pelastussuunnitelma. Keskuksessa esillä olevassa suunnitelmassa on tietoa hätäuloskäynneistä ja toimintatavoista hätätilanteen sattuessa.

2. RukaGym kuntosalin henkilökunta on paikalla satunnaisesti. Tämän takia käytämme videovalvontaa estääksemme luvaton oleskelua, ilkivaltatapauksia ja muuta epäasiallista käytöstä. Jäsenenä annat suostumuksesi videovalvontaan.
3. Harjoittelu RukaGym kuntosalissa tapahtuu omalla vastuulla. Olet itse vastuussa salille tuomastasi omaisuudesta. Yksityistä omaisuutta ei saa jättää harjoittelun ajaksi valvomatta. RukaGymillä on sekä lukittavia että lukottomia säilytyskaappeja. Voit säilyttää niissä omaisuuttasi harjoittelun ajan. Kaappeihin ei saa jättää omaisuutta poistuessasi RukaGymiltä. Lukittavien kaappien avaimia ei saa viedä pois RukaGymin tiloista. Hukatusta avaimesta perimme lukkoliikkeen laskutuksen mukaisen summan uuden lukon asennuksesta aiheutuvista kuluista.
4. RukaGym kuntosalin asiakkaana sitoudut noudattamaan kaikkien salin asiakkaiden viihtyvyyteen ja hyvinvointiin liittyviä hyviä tapoja.
5. Sopimusehtojen tai salin sääntöjen rikkomustapauksissa RukaGym voi irtisanoa jäsenyyden ilman ennakkovaroitusta. Maksettuja asiakasmaksuja ei palauteta.
6. Alkoholin tai muiden päihdeaineiden nauttiminen, salin tiloihin vieminen tai niiden vaikutuksen alaisena oleskelu on kiellettyä. Tämän säännön rikkomisesta seuraa jäsenyyden välitön irtisanominen. Maksettuja asiakasmaksuja ei palauteta.
7. RukaGym ei hyväksy dopingaineiden, huumeiden ja vastaavien aineiden käyttöä, lukuun ottamatta lääkärin määräämiä lääkkeitä. Laissa kiellettyjen aineiden käyttö, myyminen tai välittäminen RukaGymin tiloissa johtaa jäsenyyden välittömään irtisanomiseen.

RukaGym:n oikeudet

1. RukaGym pidättää oikeuden muuttaa hintoja kuluttajahintaindeksin mukaisesti enintään 3 % vuodessa ilman erillistä ilmoitusta. Muista hintojen muutoksista ilmoitetaan 30 päivää etukäteen sähköpostitse/tekstiviestillä.
2. RukaGym kuntosalin on aina ylläpidettävä korkeaa laatutasoa, jotta voimme tarjota asiakkaille parhaimmat mahdolliset harjoitusolosuhteet. Vaadittavien huoltojen suorittamiseksi RukaGym pidättää itsellään oikeuden sulkea milloin tahansa sisäänpääsy enintään kolmeksi (3) päiväksi kalenterivuodessa. Mikäli RukaGym täytyy sulkea pidemmäksi aikaa, jäsenille hyvitetään jäsenmaksu kiinnioloajalta.
3. RukaGymillä on oikeus muuttaa jäsenyyden ehtoja. RukaGymillä on velvollisuus ilmoittaa merkittävistä tai negatiivisesti asiakkaisiin vaikuttavista muutoksista ennen niiden voimaantuloa.

Membership

1. With a RukaGym gym membership (hereinafter referred to as “membership”) you can train at the RukaGym gym located in the Kumpare shopping center in Ruka. You can be a member with a one-time visit, a contract valid until further notice or a fixed-term contract.
2. Membership is always personal. A person registered in the RukaGym customer register cannot purchase a membership (e.g. a one-time visit) for another person. Each person training at RukaGym must have their own, valid personal membership.
3. Membership starts on the day you activate it. Membership purchased from the online store is activated immediately. You can agree on a later activation separately by contacting RukaGym by email or phone. Depending on the type of contract, a membership fee may be charged when becoming a member.
4. The age limit for independent training at the RukaGym gym is 15 years. Persons under the age of 18 may only acquire a membership with the consent of a guardian. The guardian is always responsible for the safe training and behavior of the minor member in RukaGym premises. If necessary, we may ask you to prove your identity. A contract made by a person under the age of 15 without the guardian's consent is not valid and will be terminated immediately if the minor is discovered. Payments paid up to that point will not be refunded.
5. A person under the age of 15 may train at RukaGym under the supervision of a guardian or another adult, if the guardian/adult considers and bears responsibility for ensuring that the minor can train safely and without endangering themselves or others. The adult supervisor is always responsible for the training and behavior of the minor in RukaGym premises.
6. Late payments are collected by a collection agency. If payment is delayed for more than a month, access to the gym will be denied. Access will be refunded when payments have been brought up to date.

Entry

1. To enter the RukaGym gym, you must always have a personal access code (PIN code) or access tag (RFID tag) that belongs to the membership purchased with your own personal information. You can get the access tag by picking it up from Ruka-info, on the 2nd floor of Kauppakeskus Kumpareen (note the opening hours of the info: www.ruka.fi/aukioloajat).
2. RukaGym gym membership is personal. The access tag or PIN code may not be given to other people. If you bring unauthorized people or are yourself on the RukaGym premises without permission, RukaGym staff has the right to remove unauthorized people from the gym. A contractual penalty of 100 euros will be charged for misuse.

Membership management

1. As a RukaGym gym customer, you can manage your membership by contacting us by email at info@rukagym.fi or by phone at 0405033612. You will receive confirmation of your membership suspension or termination by email.
2. Fixed-term memberships have a one-month notice period. The notice period ends on the last day of the current billing period. You can see your membership billing period on your invoice or by logging into your user profile on the RukaGym website www.rukagym.fi with your own credentials. Membership is valid for the next entire billing period from the date of termination.
3. You have the option to put your membership on hiatus. The length of the hiatus can be agreed on a case-by-case basis. A start and end date must be given for the hiatus. However, the end date can be moved during the hiatus if necessary, according to the agreement. Please note that if you terminate your membership during the hiatus, you must pay for the membership for the notice period.
4. As a member of RukaGym, you are responsible for keeping your information up-to-date and up-to-date. RukaGym is not responsible for failed payments, email addresses, postal addresses and/or phone numbers. All changes must be made in the My RukaGym service on the website, or by contacting RukaGym staff by email or phone.

Payment

1. As a member of RukaGym, you agree that in recurring billing agreements, we will charge you the membership fee according to your membership each month. As a member, you are responsible for keeping your payment information up-to-date.
2. RukaGym or a collection agency will send reminders of failed payments by email. If repeated debit attempts are unsuccessful, your membership will be automatically terminated and the collection of the payment will be transferred to a collection agency.
3. Payments made with sports benefits will not be refunded in cash under any circumstances, because according to the tax authorities' instructions, these benefits cannot be exchanged for cash. Incorrect payments made with sports benefits can be cancelled in accordance with the instructions of the service provider in question.

Safety and comfort

1. As a customer of a RukaGym gym, you must be familiar with your gym's rescue plan. The plan displayed in the center contains information about emergency exits and procedures in the event of an emergency.

2. RukaGym gym staff is there occasionally. For this reason, we use video surveillance to prevent unauthorized stays, cases of vandalism and other improper use. As a member, you give your consent to video surveillance.
3. Training in the RukaGym gym is at your own risk. You are responsible for the property you bring to the gym. Private property must not be left unattended during training. RukaGym has both lockable and non-lockable lockers. You can store your belongings in them during training. You may not leave your belongings in the lockers when you leave RukaGym. The keys to the lockers that can be locked may not be taken out of the RukaGym premises. For the lost key, we charge the amount according to the locksmith's billing for the costs of installing a new lock.
4. As a customer of the RukaGym gym, you agree to follow the good habits related to the comfort and well-being of all gym customers.
5. In cases of violation of the contract terms or gym rules, RukaGym can terminate the membership without prior warning. Paid customer fees are not refunded.
6. Consuming alcohol or other intoxicants, taking them into the hall or staying under their influence is prohibited. Violation of this rule will result in immediate termination of membership. Paid customer fees are not refunded.
7. RukaGym does not accept the use of doping substances, drugs and similar substances, with the exception of medicines prescribed by a doctor. Using, selling or passing on substances prohibited by law in RukaGym's premises will lead to immediate termination of membership.

RukaGym's rights

1. RukaGym reserves the right to change prices in accordance with the consumer index by a maximum of 3% per year without separate notification. Other price changes will be notified 30 days in advance via email/text message.
2. The RukaGym gym must always maintain a high quality level so that we can offer customers the best possible training conditions. In order to carry out required maintenance, RukaGym reserves the right to close the entrance at any time for a maximum of three (3) days per calendar year. If RukaGym has to be closed for a longer period of time, members will be refunded the membership fee for the closed period.
3. RukaGym has the right to change the terms of membership. RukaGym has an obligation to notify significant changes or changes that negatively affect customers before they take effect.