

Asiakkuus

1. RukaGym kuntosalin asiakkuudelle voit harjoitella Rukalla, kauppakeskus Kumpareessa sijaitsevalla RukaGym kuntosalilla. Voit olla asiakkaana kertakäynneillä, toistaiseksi voimassa olevalla sopimuksella tai määräaikaisella sopimuksella.
2. Asiakkuus alkaa siitä päivästä, kun aktivoit asiakkuutesi. Sopimustyyppistä riippuen, asiakkaaksi ryhtymisen yhteydessä voidaan veloittaa liittymismaksu.
3. Määräaikaisella asiakkuudella on kuukauden irtisanomisaika. Irtisanomisaika lasketaan päättymään seuraavan alkavan kuukauden viimeiseen päivään.
4. RukaGym kuntosalin asiakkuuden ikäraja on 15 vuotta. Voimme tarvittaessa pyytää sinua todistamaan henkilöllisyytesi. Alle 15-vuotiaan tekemä sopimus ei ole pätevä ja se irtisanoaan heti, mikäli alaikäisyys tulee ilmi. Siihen saakka maksettuja maksuja ei palauteta.
5. 15-17-vuotias voi hankkia RukaGym kuntosalin asiakkuuden, jos hänellä on voimassa oleva maksukortti. Vaihtoehtoisesti alaikäisen kuntosalimaksun voi maksaa vanhempien maksukortilla. Alle 18-vuotias voi tehdä ilman vanhemman tai huoltajan suostumusta tavanomaisia ja merkitykseltään vähäisiä ostoksia. Isompiin ostoksiin vaaditaan vanhempien suostumus/maksukortti.
6. Myöhästyneiden maksujen perintää hoitaa Ropo Capital perintäyhtiö. Yli kuukauden mittaisen maksun viivästymisen seurauksena kulkuoikeus salille evätään. Kulkuoikeus palautetaan, kun maksut on saatettu ajan tasalle.

Sisäänkäy

1. Päästäksesi sisään RukaGym kuntosaliin tulee sinulla aina olla mukana RukaGym kulkutunniste tai hallussasi aktiivinen pin-koodi. Kulkutunnisteen saat noutamalla sen Ruka-infosta, Kauppakeskus Kumpareen 2. kerroksesta (huomioi infon aukioloajat: www.ruka.fi/aukioloajat).
2. RukaGym kuntosalin asiakkuus on henkilökohtainen. Kulkutunnistetta tai pin-koodia ei saa lainata/siirtää muille henkilöille. Mikäli tuot luvattomasti treenaajan tai olet itse treenamaasa luvatta, RukaGym henkilökunnalla on oikeus poistaa luvattomat treenaajat salilta. Väärinkäytöksestä laskutetaan 100 euron sopimussakko

Asiakkuuden hallinta

1. RukaGym kuntosalin asiakkaana hallitset omaa asiakkuuttasi olemalla yhteyttä sähköpostitse info@rukagym.fi tai puhelimella 0405033612. Asiakkuuden jäädyttämisestä sekä lopettamisesta saat vahvistuksen sähköpostiisi.
2. Asiakkuuden päättyessä irtisanomisaika on yksi kuukausi. Irtisanomisaika lasketaan päättymään seuraavan alkavan kuukauden viimeiseen päivään.
3. Sinulla on mahdollisuus jäädyttää asiakkuutesi maksimissa kolmeksi (3) kuukaudeksi kerrallaan, hintaan 5€ / jäädytetty kuukausi. Huomaa, että et voi lopettaa asiakkuuttasi jäädytyksen aikana.
4. RukaGym kuntosalin asiakkaana olet vastuussa omien tietojen päivittämisestä. RukaGym ei ole vastuussa epäonnistuneista maksuista, sähköpostiosoitteista, postiosoitteista ja/tai puhelinnumeroista. Kaikki muutokset tulee tehdä Oma RukaGym -palvelussa.
5. Kaikki asiakkuutta koskevat kysymykset tulee tehdä Oma RukaGym -palvelussa kohdasta ”Ota yhteyttä”.

Maksaminen

1. RukaGym kuntosalin asiakkaana hyväksyt, että jatkuvalaskutteisissa sopimuksissa veloitamme sinulta kuukausittain sopimuksesi mukaisen jäsenmaksun. Asiakkaana olet vastuussa, että maksutietosi, kuten pankkikortin voimassaolo, ovat ajan tasalla.
2. RukaGym lähettää muistutuksia epäonnistuneista maksusuorituksista sähköpostilla ja tekstiviestillä. Jos toistuvat veloitussyritykset eivät onnistu, asiakkuus päätetään automaattisesti ja maksun perintä siirtyy perintätoimistolle.
3. Liikuntaeduilla (ePassi, Smartum, Edenred, EazyBreak) maksettuja suorituksia ei palauteta missään tilanteessa, koska kyseisiä etuja ei verottajan ohjeen mukaan voi vaihtaa rahaksi.

Turvallisuus ja viihtyvyys

1. RukaGym kuntosalin asiakkaana sinun tulee tuntee kuntosalisi pelastussuunnitelma. Keskuksessa esillä olevassa suunnitelmassa on tietoa hätäuloskäynneistä, sammutuslaitteista, sekä toimintatavoista hätätilanteen sattuessa.
2. RukaGym kuntosalin henkilökunta on paikalla satunnaisesti. Tämän takia käytämme videovalvontaa estääksemme ilkivaltatapaukset ja muu epäasiallinen käytös. Asiakkaana annat suostumuksesi videovalvontaan.
3. Harjoittelu RukaGym kuntosalissa tapahtuu omalla vastuulla. Olet itse vastuussa salille tuomastasi omaisuudesta. Yksityistä omaisuutta ei saa jättää harjoittelun ajaksi valvomatta.
4. RukaGym kuntosalin asiakkaana sitoudut noudattamaan kaikkien salin asiakkaiden viihtyvyyteen ja hyvinvointiin liittyviä hyviä tapoja.
5. Sopimusehtojen tai salin sääntöjen rikkomustapauksissa RukaGym voi irtisanoa asiakkuuden ilman ennakkovaroitusta. Maksettuja asiakasmaksuja ei palauteta.
6. Alkoholin tai muiden päihdeaineiden nauttiminen, salin tiloihin vieminen tai niiden vaikutuksen alaisena oleskelu on kiellettyä. Tämän säännön rikkomisesta seuraa asiakkuuden välitön irtisanominen. Maksettuja asiakasmaksuja ei palauteta.
7. RukaGym ei hyväksy dopingaineiden, huumeiden ja vastaavien aineiden käyttöä, lukuun ottamatta lääkärin määräämiä lääkkeitä. Laissa kiellettyjen aineiden käyttö johtaa asiakkuuden välittömään irtisanomiseen.

RukaGym:n oikeudet

1. RukaGym pidättää oikeuden muuttaa hintoja kuluttaja-indeksin mukaisesti enintään 3 % vuodessa ilman erillistä ilmoitusta. Muista hintojen muutoksista ilmoitetaan 30 päivää etukäteen sähköpostitse/tekstiviestillä.
2. RukaGym keskuksien on aina ylläpidettävä korkea laatutasoa, jotta voimme tarjota asiakkaille parhaimmat mahdolliset harjoitusolosuhteet. Vaadittavien huoltojen suorittamiseksi RukaGym pidättää itsellään oikeuden sulkea milloin tahansa keskuksensa enintään kolmeksi (3) päiväksi kalenterivuodessa.
3. RukaGymillä on oikeus muuttaa asiakkuuden ehtoja. RukaGymillä on velvollisuus ilmoittaa merkittävistä tai negatiivisesti asiakkaisiin vaikuttavista muutoksista ennen niiden voimaantuloa.